

Tennisverein von 1905 e.V. Syke

Am Lindhof 3, 28857 Syke

1. Vorsitzender: Lutz Frauenheim

Tel.: 0163 7335057

Mail: halle@tv-syke.de



Anleitung für die Registrierung bei BOOKANDPLAY und die Buchung von Hallenstunden

Bitte die Internetseite "bookandplay.de" oder die App von **BOOKANDPLAY** öffnen. Dann die Schaltfläche "registrieren" anklicken.

Jetzt wird ein neues Benutzerkonto angelegt. Alle Felder mit "*" sind Pflichtfelder. Im Feld "Wo möchten Sie Buchen" Syke eingeben und dann die "Tennisanlage TV Syke" auswählen.

Auswählen, ob Mitglied des TV Syke oder Gast. Spielernummer, Leistungsklasse + Beschreibung müssen nicht ausgefüllt werden. Nach der Erfassung aller notwendigen Daten auf "Kostenlos registrieren!" klicken. Dann wird das Kundenkonto angelegt.

Zur Kontrolle wird innerhalb der nächsten Minuten eine E-Mail an die angegebene Adresse mit einem Aktivierungslink gesendet (sollte keine Mail eingehen, bitte den Spam-Ordner überprüfen).

Den Aktivierungslink anklicken, er führt direkt auf die Buchungsseite von **BOOKANDPLAY**. Die erfolgreiche Registrierung wird bestätigt. Nach einem Klick auf "Direkt zu Ihrem Konto..." muss der Speicherung und Verarbeitung der eingegebenen Daten durch die BOOKANDPLAY GmbH zugestimmt werden, dann "Einstellung speichern". Danach wird die Stundenbelegung der Syker Tennishalle angezeigt.

Um Hallenstunden buchen zu können, muss noch die Bankverbindung hinterlegt werden. Dazu oben auf der Seite unter dem eigenen Namen "Meine Daten" anklicken und links "Bankverbindung" auswählen. Bitte nach Eingabe der Kontodaten nicht vergessen, einen Haken in das Kästchen vor "Ich ermächtige die Tennisanlage TV Syke...." zu setzen.

Unter "Einstellungen" kann man festlegen, ob der eigene Name für andere Nutzer sichtbar ist.

- **Zum Buchen von Hallenstunden muss man angemeldet sein**
- **Dann den gewünschten Tag aussuchen**
- **Zeit und Preis werden angezeigt oder in einem kleinen (Popup-) Fenster eingeblendet**
- **Das Feld mit der gewünschten Startzeit anklicken**
- **Es öffnet sich das Fenster "Spiel auswählen". Hier angeben, ob Einzel oder Doppel und wie lange gespielt werden soll und wer die Mitspielenden sind. Dazu in das Feld "Mitspielername" drei oder vier Buchstaben des Namens eingeben und die/den Mitspieler/in auswählen. Es kann auch "Gast beim TV Syke" eingegeben werden (es fällt keine Gastgebühr an). Dann auf "bestätigen" klicken**
- **Es wird dann eine Zusammenfassung der Buchungsauswahl angezeigt. Hier könnte auch noch eine Bemerkung zur Buchung eingetragen werden. Wenn alles stimmt, oben rechts auf "buchen" klicken. Es erscheint nochmals ein Hinweis auf die kostenpflichtige Buchung, der dann erneut mit "buchen" bestätigt wird**
- **Gebuchte Stunden können bis zu 48 Stunden vor Spielbeginn über "Meine Buchungen" storniert werden**

In folgenden Fällen:

- Abos und Blockbuchungen
- Sonstige Fragen

eine Mail an **halle@tv-syke.de** senden

oder Jan Sievers unter 04242 60228 bzw. 0173 1818114

oder Lutz Frauenheim unter 0163 7335057 anrufen.